

## Handleiding: online bestellen van een abonnement in enkele stappen...

### Ter voorbereiding:

Maak voor je aan de slag gaat met je online bestelling een chronologische overzichtslijst van de evenementen die je wenst te reserveren. Je kan hiervoor het bestelformulier gebruiken dat je terugvindt achteraan in de brochure. Je kan het ook downloaden via de website (onder de rubriek 'TICKETS' – 'Abonnementen') of opvragen via de balie van CC Diest.

Indien je je bestelling ook meteen wenst te betalen, hou je best ook je kredietkaart (Visa of Mastercard) of je gewone bankkaart en je kaartlezer bij de hand (limiet kredietkaart: max. €2500).

Voor **rolstoelgebruikers** of personen met een beperkte mobiliteit voorzien wij een beperkt aantal goed bereikbare plaatsen. Om de beste plaatsen te kunnen toekennen, gebeurt de reservatie uitsluitend via de ticketbalie. Hetzelfde geldt voor houders van een begeleiderspas.

### En dan nu stap voor stap:

#### Stap 1: kies je aantal abonnementen

Op onze website ([www.ccdiest.be](http://www.ccdiest.be)), onder het logo van CC Diest, vind je de rubriek 'TICKETS' – 'Abonnementen'.

Klik op de knop 'bestel abonnementen'.

**Mocht het ticketsysteem op een bepaald moment aan zijn maximum aantal gebruikers zitten, komen de volgende bezoekers automatisch in een wachtrij terecht. Sluit het programma niet af, want dan verlies je je plaats in de wachtrij. Wacht rustig af tot je kan verder werken.**

**Dit gebeurt enkel bij grote drukte.**

Duid aan **hoeveel abonnementen** je wenst aan te kopen (*een abonnement heb je al vanaf 5 verschillende voorstellingen per persoon*).

Klik op de knop 'Volgende'.

#### Stap 2: overzicht abonnees

Vul de naam in van elke abonnee, zo behoud je steeds een helder overzicht over je bestelling. De verschillende abonnees hoeven niet noodzakelijk dezelfde voorstellingen te nemen. Abonnementen mogen verschillen in omvang en/of samenstelling.

Klik op de knop 'Volgende'.

#### Stap 3: kies je evenementen

Je komt op het scherm '**Kies evenementen**'.

Selecteer een evenement door het vakje links naast het evenement aan te vinken.

Onder het evenement verschijnen de namen van alle abonnees. Standaard staan alle namen aangevinkt.

Vink de naam van de abonnee uit indien hij/zij geen ticket voor dit evenement wenst.

**Aanvullend** op het abonnement kan je bij elk evenement ook nog enkele **losse tickets** bestellen. Klik hiervoor onder de namen van de abonnees op 'Voeg losse tickets toe'.

Vergeet zeker niet bij elk evenement op de **knop 'Bevestig'** te klikken.

Selecteer op deze manier al de evenementen van je abonnement(en) en de eventuele extra losse tickets. Je hebt een abonnement samengesteld als je minstens 5 verschillende evenementen per persoon hebt gekozen.

Bovenaan het scherm kan je op elk ogenblik zien hoeveel evenementen je al geselecteerd hebt.

In deze stap is het nog niet mogelijk om je zitplaatsen te kiezen. Het ticketsysteem wijst je (voorlopig) automatisch de best beschikbare plaatsen toe.

Als je alle abonnementen hebt samengesteld, klik dan op de knop 'Volgende'.

#### Stap 4: kies je zitplaatsen

Je komt in het scherm '**Je winkelmandje**'. Hier krijg je een volledig overzicht van je reservatie. Wil je graag je plaats(en) nog eens bekijken of eventueel aanpassen, klik dan rechts naast het evenement op 'Wijzig plaatsen'.

Op het zaalplan is jouw zitplaats **oranje** gemarkeerd.

Wens je een andere zitplaats, klik dan op een vrije (witte) plaats in het zaalplan. Je plaats wordt automatisch verplaatst naar dit zitje. Je kan geen lege plaats open laten, aansluiten in de rij is verplicht.

Aan evenementen met vrije zit-of staanplaatsen is geen zaalplan gekoppeld.

Klik op de knop 'Volgende'.

#### Stap 5: kies betaling en levering

Duid aan hoe je je tickets wenst te **betalen**.

Indien je over een tegoedbon of waardebon beschikt, kan je de overeenkomstige code invullen bij "Klik hier om de code van je waardebon in te geven".

Het bedrag wordt automatisch in mindering gebracht.

*Wie wenst te betalen met **cultuurcheques van Sodexo of Edenred** of met **cultuurcheques van de Stad Diest** (ter waarde van 5 euro), mag de betaalwijze 'Betalen aan balie CC Diest' aanduiden. Je hebt dan 10 kalenderdagen de tijd om aan de ticketbalie van CC Diest je bestelling te komen betalen met je cheques. Het eventuele resterende bedrag kan aan de balie bijbetaald worden met bancontact.*

*(Het verschil op de ticketprijs kan bijbetaald worden, maar terugbetaling is helaas niet mogelijk.)*

Vervolgens duid je in hetzelfde scherm aan hoe je je **tickets** wenst te **ontvangen**.

Vul ook je **emailadres** in.

Dit is het emailadres van de persoon die de reservatie doet, de **hoofdabonnee**.

*Als hoofdabonnee ontvang je de instructies tot betaling en alle verdere emails met informatie.*

Klik op de knop 'Volgende'.

#### Stap 6: vul je gegevens in

De informatie die gevraagd wordt, heeft betrekking op de **hoofdabonnee**.

Vul de verschillende velden in. De infovelden met een 'sterretje' zijn verplicht.

Graag ook een **telefoonnummer** invullen. Mochten we vb in laatste instantie een evenement afgelasten, kunnen we je op die manier makkelijker bereiken.

*Indien je emailadres reeds gekend is door het ticketsysteem, wordt stap 6 overgeslagen.*

Klik op de knop 'Volgende'.

#### Stap 7: bevestig je bestelling

Je krijgt nog eens een volledig overzicht van je reservatie en de gekozen aflever- en betaalwijze.

Wil je nog iets wijzigen of aanpassen? Klik op de knop '**Vorige**' en wijzig waar nodig.

Je kan meerdere stappen terug gaan.

Is alles correct? Klik op de knop '**Bevestig**'.

Indien je koos voor een online betaalmethode (Bancontact, Mister Cash, Kredietkaart) ga je rechtstreeks naar de betaalsite van Mollie of kom je in je eigen vertrouwde bankomgeving. Hier kan je dan de betaling uitvoeren.

Indien je koos voor overschrijving ontvang je via email een bevestiging van je bestelling met de betaalgegevens. Noteer de uiterste betaaldatum goed, want nadien vervalt je reservatie!

**Het is mogelijk dat de bevestiging in je map met 'ongewenste mail' zit. Om te vermijden dat de email wordt onderschept door je spamfilter voeg je best 'tickets@ccdiest' toe aan je adresboek.**

#### Stap 8: haal je tickets op

Zodra de betaling is verwerkt, krijg je, afhankelijk van de keuze die je hebt gemaakt, een email met daarin een link om de tickets te downloaden en/of af te printen of je krijgt de tickets per post thuis gestuurd of je kan ze tijdens de openingsuren komen afhalen aan de ticketbalie van CC Diest.

*Bij elk abonnement ontvang je ook een persoonlijke abonnementscode. Met deze code kan je in de loop van het seizoen nog tickets aankopen aan abonnementsprijs.*

Dankjewel voor je bestelling!

## Heb je nog vragen?

Neem dan contact op met de ticketbalie van CC Diest.

Nijverheidslaan 24

3290 Diest

013 460 640

[tickets@ccdiest.be](mailto:tickets@ccdiest.be)

Openingsuren:

dinsdag van 8u30-12u30 en van 13u30-19u

woensdag van 8u30-12u30

donderdag en vrijdag van 8u30-12u30 en van 13u30 tot 16u